

## Algemene voorwaarden Sarah and housemates

Dit zijn de algemene voorwaarden van Sarah and housemates. Sarah and housemates is een handelsnaam van Sarah Grauwels Architect bv, ingeschreven bij de KBO, BE 0835 438 432 en gevestigd te Luikersteenweg 136 bus 0.02, 3500 Hasselt.

Website: [hello@sarahandhousemates.com](mailto:hello@sarahandhousemates.com)

### Artikel 1. Begrippen

- 1.1. Sarah and housemates is de gebruiker van deze algemene voorwaarden en de partij die aan jou een online cursus of een online coaching sessie verkoopt.
- 1.2. Jij bent klant van Sarah and housemates. Jij bent een deelnemer van de cursus of van de online coaching sessie.
- 1.3. Wij (Sarah and housemates en jij) sluiten samen een overeenkomst. Dat zijn afspraken over de cursus of de online coaching sessie die jij van Sarah and housemates koopt.
- 1.4. Schriftelijk: post op papier, aangetekend schrijven, maar ook afspraken via e-mail, WhatsApp en andere berichtenservices.
- 1.5. Cursus: hiermee worden niet alleen cursussen bedoeld, maar ook andere online diensten zoals masterclasses en trainingen.
- 1.6. Online dienst: coachingsessies
- 1.7. Online product: e-book, templates, handleiding,...

### Artikel 2. Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden

- 2.1. Deze algemene voorwaarden maken onderdeel uit van de overeenkomst tussen jou en Sarah and housemates. Ze zijn daarmee onderdeel van de overeenkomst en bevatten afspraken tussen beide partijen.
- 2.2. Alleen de algemene voorwaarden van Sarah and housemates zijn van toepassing. Ook al gebruik jij eigen algemene voorwaarden, dan worden deze hierbij uitdrukkelijk niet van toepassing verklaard.
- 2.3. We kunnen op voorhand samen afspreken dat bepaalde artikelen uit deze algemene voorwaarden buiten toepassing worden gelaten. Die afwijking is pas geldig als we het daar allebei over eens zijn.
- 2.4. Stel dat er omstandigheden zijn waardoor bepaalde artikelen uit deze algemene voorwaarden niet wettelijke toegestaan zijn, dan worden deze artikelen buiten beschouwing gelaten. De overige artikelen blijven dan wel van toepassing.
- 2.5. Sarah and housemates mag deze algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen als zij dit nodig vindt. Jij ontvangt dan de nieuwe versie van deze algemene voorwaarden. Als de wijziging ingrijpende gevolgen heeft voor jouw rechten, mag je de overeenkomst ontbinden.

### Artikel 3. Totstandkoming en duur van de overeenkomst

**3.1.** Een overeenkomst komt juridisch gezien tot stand op het moment dat een aanbod wordt geaccepteerd.

Als jij een cursus of coaching sessie of digitaal product van Sarah and housemates hebt gekocht via de webshop, hebben we een overeenkomst gesloten.

**3.2.** Bij het afronden van jouw bestelling in de webshop, heb je ook deze algemene voorwaarden geaccepteerd. Deze maken dus onderdeel uit van onze overeenkomst.

**3.3.** Als er in het aanbod van Sarah and housemates een kennelijke vergissing of verschrijving staat, kan Sarah and housemates niet worden gehouden aan dit aanbod.

**3.4.** Het meest actuele aanbod van Sarah and housemates is op haar website te vinden. Het aanbieden van een cursus of coaching sessie voor een bepaalde prijs, betekent niet dat de cursus / coaching sessie later voor dezelfde prijs alsnog gekocht kan worden.

**3.5.** De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur zoals vermeld bij het aanbod van de cursus. Bij een cursus met levenslange toegang, betekent dit een overeenkomst voor onbepaalde tijd. Bij een coaching sessie eindigt de overeenkomst vlak nadat de betreffende sessie werd uitgevoerd. Een digitaal product wordt onmiddellijk bij aankoop geleverd waarbij de overeenkomst ook onmiddellijk gesloten is.

### Artikel 4. Prijs en betaling

**4.1.** De website van Sarah and housemates bevat de prijs van het specifieke aanbod van de cursus of coaching sessie of digitaal product die jij koopt. Deze prijs is altijd exclusief 21% btw. Er wordt 21% btw toegepast bij het maken van de bestelling.

**4.2.** Als jij in het bestelproces de bestelling hebt afgerond, ontstaat er een betalingsverplichting. Je bent dan verplicht om de volledige prijs te voldoen.

**4.3.** Als je in termijnen betaalt (cursus) en de afgesproken termijnbetalingen niet op tijd doet, mag Sarah and housemates jouw toegang tot de cursus tijdelijk blokkeren (opschorten). Zodra je de termijnbetaling hebt voldaan, krijg je weer toegang.

**4.4.** Als je zelf beslist de cursus vroegtijdig te beëindigen of slechts gedeeltelijk of niet mee te volgen, blijft de verplichting tot betaling van de volledige som.

**4.5.** Bij het boeken van een coaching sessie betaal je eerst voor de sessie waarna je toegang krijgt tot de online kalender om de afspraak voor de sessie in te boeken.

**4.6.** Als je onterecht gebruik maakt van een kortingscode, zal Sarah and housemates de gebruikte korting plus € 15,- administratiekosten in rekening brengen. Je bent verplicht om deze onterecht gebruikte korting plus

administratiekosten te voldoen en jouw toegang tot de cursus wordt ingetrokken tot deze factuur is betaald.

**4.7.** Betaal je de factuur niet op tijd? Dan ben je van rechtswege in verzuim en zal Sarah and housemates wettelijke rente en incassokosten in rekening brengen. De rente wordt berekend over de periode vanaf het moment dat je had moeten betalen tot het moment dat je betaald hebt. Voor de hoogte van de incassokosten worden de maximaal toegestane bedragen van het "Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten" aangehouden.

**4.8.** Op het moment dat Sarah and housemates kosten moet maken voor het incasseren van facturen (zowel tijdens een procedure bij de rechtbank als daarbuiten), worden alle redelijke kosten hiervoor bij jou in rekening gebracht.

**4.9.** Ga je failliet, wordt er surseance van betaling verleend, wordt jouw bedrijf geliquideerd of wordt er ten laste van jou beslag gelegd? Dan zijn eventuele vorderingen van Sarah and housemates op jou direct opeisbaar. Als je nog niet volledig voor de cursus hebt betaald, wordt jouw toegang ingetrokken. Volledig betaalde cursussen blijven toegankelijk.

#### Artikel 5. Welke verplichtingen hebben we naar elkaar?

**5.1.** Sarah and housemates spant zich bij het uitvoeren van de overeenkomst in om jou door middel van de cursus of de coaching sessie of digitaal te helpen om de door jou gewenste resultaten te behalen. Sarah and housemates garandeert niet dat jij deze resultaten haalt: het is niet mogelijk dit te garanderen. De verplichtingen van Sarah and housemates kwalificeren zich dan ook als inspanningsverplichtingen en niet als resultaatsverplichtingen. Sarah and housemates is er niet voor aansprakelijk als jij het gewenste resultaat niet behaalt.

**5.2.** Bij het volgen van een online cursus of een coaching sessie is jouw inspanning van groot belang. Jouw eigen acties en jouw eigen input zijn altijd nodig om richting jouw gewenste resultaten te gaan.

**5.3.** Indien Sarah and housemates informatie van jou nodig heeft, heb jij de verplichting om deze informatie op tijd, volledig en eerlijk te verstrekken. Dat geldt ook voor informatie die van derden afkomstig is. Eventuele extra kosten die Sarah and housemates maakt doordat jij dit artikel niet naleeft, worden bij jou in rekening gebracht.

**5.4.** Sarah and housemates zal jou nooit verplichten om bepaalde dingen te doen. Jij draagt altijd zelf de verantwoordelijkheid voor jouw eigen handelingen en beslissingen.

**5.5.** Sarah and housemates mag ervoor kiezen om derden in te schakelen om (bepaalde onderdelen van) de overeenkomst uit te voeren.

**5.6.** Op het moment dat alle videomodules van een cursus toegankelijk zijn, is Sarah and housemates de verplichting nagekomen. De grootste waarde van de overeenkomst zit in de content van de online cursus. Extra sessies, documenten,

aanvullingen of andere extra's zijn altijd bonussen en vertegenwoordigen geen eigen waarde in de cursusprijs en daar kan dan ook geen restitutie voor worden gevraagd in het geval van een beëindiging of ontbinding op welke grond dan ook. Voor de coaching sessie geldt dat de verplichting is nagekomen na afloop van de betreffende sessie. Voor een digitaal product is de verplichting nagekomen bij het afleveren van het betreffende digitaal product.

**5.7.** Een ingeplande coaching sessie kan tot 48u ervoor verplaatst worden. Na dit tijdstip wordt het volledige bedrag in rekening gebracht.

#### Artikel 6. Hoe kan de overeenkomst eindigen?

**6.1.** Sarah and housemates heeft altijd het recht om de overeenkomst tussentijds te beëindigen door middel van het ontnemen van toegang tot de cursus. Dit mag Sarah and housemates naar eigen inzicht doen indien zij van mening is dat er een verstoring is van de verhouding tussen ons. Er ontstaat dan geen recht op een schadevergoeding.

**6.2.** Als jij je niet houdt aan de afspraken van onze overeenkomst (waaronder dus ook alle bepalingen uit deze algemene voorwaarden), heeft Sarah and housemates het recht om jou de toegang tot de cursus te ontnemen. Ook kun je uitgesloten worden van toekomstige deelname aan andere cursussen. Er ontstaat in deze gevallen geen terugbetalingsverplichting.

**6.3.** Sarah and housemates heeft altijd het recht om, naar eigen inzicht, te bepalen dat zij stopt met het aanbieden van de cursus en de content offline haalt. Daarmee zegt zij de overeenkomst op. Er ontstaat dan geen recht op schadevergoeding, omdat Sarah and housemates de overeenkomst al is nagekomen en er is geen sprake van wanprestatie.

**6.4.** Sarah and housemates geeft aan jou het recht om binnen 14 dagen nadat de cursus is gestart, de overeenkomst te herroepen. Je krijgt dan je geld terug. Stuur op tijd een mail naar [team@sarahandhousemates.com](mailto:team@sarahandhousemates.com) en we maken het in orde.

**6.5.** Volg jij de cursus als particulier en wil jij zelf de overeenkomst beëindigen na deze termijn van 14 dagen?

Dan wordt er gekeken of alle content al beschikbaar is gesteld en zo niet: dan worden de kosten naar rato verrekend. Dit is het loon waarop Sarah and housemates recht heeft vanwege het door jou genoten voordeel gedurende de looptijd van de overeenkomst (het toegang hebben tot de cursus). Sarah and housemates benadrukt dat er geen eigen waarde hangt aan bonussen, zie artikel 5.6.

**6.6.** Volg je de cursus als ondernemer, dan kun je de overeenkomst na de termijn van 14 dagen uit artikel 6.4 niet meer opzeggen. Op het moment dat je toegang hebt gekregen en hebt betaald zijn we namelijk allebei onze verplichtingen nagekomen en is er aan Sarah and housemates een redelijke vergoeding betaald (namelijk de cursusprijs) voor het ter beschikking stellen van de cursus.

6.7. Het herroepingsrecht is niet van toepassing op digitale producten omdat het product onmiddellijk en in zijn geheel wordt gedownload en geconsumeerd.

6.8. Het herroepingsrecht is niet van toepassing op coaching sessies omdat er bij aankoop onmiddellijk wordt ingestemd met de uitvoering ervan.

6.9. Er zijn ook nog een paar situaties waarin wij allebei gerechtigd zijn om de overeenkomst per direct en zonder dat er een rechter aan te pas komt, te ontbinden. Dat gaat over situaties waarin ten aanzien van één van de partijen het faillissement of surseance van betaling wordt aangevraagd of uitgesproken.

#### Artikel 7. Intellectuele eigendomsrechten

7.1. Sarah and housemates is eigenaar van alle inhoud en informatie van de cursus en digitale producten. Alle informatie valt onder het intellectuele eigendomsrecht van Sarah and housemates als maker. Jij krijgt een gebruikslicentie voor de afgesproken duur van de cursus die je hebt gekocht.

7.2. Het is jou niet toegestaan om de informatie openbaar te maken, te delen met anderen, te reproduceren, te kopiëren, te wijzigen enzovoorts: je mag er alleen kennis van nemen en de kennis die je opdoet voor eigen doeleinden gebruiken.

7.3. Met informatie worden alle mogelijke vormen van kennisoverdracht bedoeld, waaronder (maar niet uitsluitend): cursusvideo's, teksten, transcripties, e-books, templates, masterclasses, opnames, social media posts van besloten accounts enzovoorts.

7.4. Onder een inbreuk op het intellectuele eigendomsrecht vallen in ieder geval de volgende situaties: gebruik van de informatie voor een ander doel dan afgesproken, hergebruiken van de informatie zonder toestemming van Sarah and housemates, kopiëren en aanpassen van de informatie. Elke overtreding van wat er in artikel 7 van deze voorwaarden staat, wordt in ieder geval gezien als een inbreuk op het auteursrecht.

7.5. Bij een inbreuk op het auteursrecht zal Sarah and housemates een vergoeding in rekening brengen van driemaal de huidige cursusprijs of prijs van het digitale product (waarvoor hij op het moment van de inbreuk wordt verkocht). Deze vergoeding sluit het recht van Sarah and housemates om verdere vergoeding te eisen voor overige geleden schade niet uit.

#### Artikel 8. Aansprakelijkheid

8.1. Sarah and housemates is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onze overeenkomst. Slechts in het geval dat Sarah and housemates hetgeen zij moet doen op grond van de overeenkomst niet goed uitvoert en als dat aan haar te wijten is, of als Sarah and housemates onrechtmatig heeft gehandeld tegenover jou waardoor Sarah and housemates aansprakelijk is, gelden de bepalingen uit dit artikel.

8.2. Sarah and housemates is in deze gevallen alleen aansprakelijk voor directe

schade. Indirecte schade of gevolgschade (denk aan onder andere gemiste besparingen, misgelopen winst, gevolgschade, psychische schade) is altijd uitgesloten.

**8.3.** De aansprakelijkheid van Sarah and housemates is beperkt tot maximaal de waarde van de overeenkomst. Het kan ook zo zijn dat de verzekering van Sarah and housemates tot uitkering overgaat. Dan is het bedrag beperkt tot maximaal het bedrag dat wordt uitgekeerd in dit specifieke schadegeval.

**8.4.** Er kan pas een recht op vergoeding van schade ontstaan als jij Sarah and housemates hebt gewezen op de toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige gedraging. Dit wordt een ingebrekestelling genoemd. In die ingebrekestelling moet je aan Sarah and housemates een redelijke termijn geven om de situatie te herstellen of om alsnog na te komen. Pas als Sarah and housemates daar niet aan heeft voldaan, kan er mogelijk aan schadevergoeding op basis van aansprakelijkheid worden toegekomen. Als de nakoming of het herstellen blijvend onmogelijk is, geldt dit vereiste van een ingebrekestelling niet.

**8.5.** Alles wat je in dit artikel hebt gelezen over het beperken of uitsluiten van aansprakelijkheid, geldt niet voor situaties waarin er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Sarah and housemates.

**8.6.** Sarah and housemates benadrukt jouw eigen verplichtingen die je hebt op grond van artikel 5.

**8.7.** Sarah and housemates is niet aansprakelijk voor jouw schade die is ontstaan doordat jij onjuiste, onvolledige of niet-tijdige informatie hebt verstrekt.

**8.8.** Jij vrijwaart Sarah and housemates voor aanspraken van derden die op enige manier verband houden met de inhoud van de cursus.

#### Artikel 9. Situatie van overmacht

**9.1.** Een situatie van overmacht kan ervoor zorgen dat Sarah and housemates de overeenkomst niet (langer) kan uitvoeren. Als er zich zo'n situatie voordoet, zal Sarah and housemates jou daar zo snel mogelijk van op de hoogte stellen.

**9.2.** In het geval van overmacht, gaat Sarah and housemates over tot het opschorten van de nakoming van de overeenkomst. Dat houdt in dat Sarah and housemates de werkzaamheden tijdelijk niet uitvoert. Hoe lang dat duurt, hangt af van hoe lang de situatie van overmacht duurt.

**9.3.** Als deze situatie langer dan één maand duurt, dan mogen wij allebei besluiten om de overeenkomst te ontbinden zonder dat er ongedaanmakingsverplichtingen ontstaan. Voor deze ontbinding, hoeft er geen rechter aan te pas te komen.

**9.4.** Onder overmacht vallen situaties zoals bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend: pandemie of epidemie, ziekte van Sarah and housemates, overheidsmaatregelen, (burger)oorlog of gevaar daarvoor, oproer, terrorisme, brand, waterschade, overstroming en werkstakingen. Het gaat steeds om situaties die buiten de schuld of risicosfeer van Sarah and housemates liggen. Storingen of andere

situaties van overmacht bij leveranciers van Sarah and housemates, gelden ook als overmacht voor Sarah and housemates.

#### Artikel 10. Praktische kant van de cursus

**10.1.** Sarah and housemates maakt voor het aanbieden van haar cursussen gebruik van software van derden (leveranciers).

Sarah and housemates is geen eigenaar van deze software en neemt slechts licenties af bij deze leveranciers.

Sarah and housemates kan dan ook niet garanderen dat de software altijd toegankelijk is.

**10.2.** Sarah and housemates kan de inhoud van een cursus op elk moment wijzigen (door de cursus uit te breiden, in te perken of op een andere manier aan te passen).

**10.3.** Toegang tot de cursus is persoonsgebonden en elke cursus kan met één account worden gevolgd: de toegang is alleen geldig voor jou. Je mag de informatie dus niet delen met anderen die geen toegang hebben. Wil je met een (grote) groep deelnemen aan de cursus? Neem dan contact op voor een voorstel op maat.

**10.4.** Sarah and housemates kan, naar eigen inzicht, besluiten om jou geen toegang tot de cursus te geven. Dat kan bijvoorbeeld zijn als je eerdere aankopen hebt gedaan en die niet hebt betaald.

**10.5.** Je mag tijdens de cursus inspiratie opdoen (dat is juist de bedoeling!), maar je mag de cursus niet kopiëren. In het geval dat Sarah and housemates van mening is dat jij (onderdelen van) de cursus hebt gekopieerd, is het aan jou om aan te tonen dat dit niet het geval is.

**10.6.** Je mag in de 12 maanden na de start van de cursus, geen soortgelijke cursus ontwikkelen.

**10.7.** Het delen van screenshots op social media met naamsvermelding van Sarah and housemates is toegestaan, ervan uitgaande dat je niet zodanig veel deelt dat anderen de cursus feitelijk via jou kunnen volgen.

Screenrecordings van de cursus mag je niet maken of delen.

**10.8.** Als je een cursus koopt die 'levenslang' toegankelijk is, wordt daarmee bedoeld zo lang Sarah and housemates bestaat of tot het moment dat Sarah and housemates besluit de cursus offline te halen.

**10.9.** Het is aan jou om ervoor te zorgen dat je de cursus op tijd volgt en eventuele materialen opslaat om ze later alsnog in te kunnen zien. Als jij de cursus niet volledig hebt gekeken op het moment dat deze niet meer toegankelijk is, is voor jouw eigen risico.

**10.10.** Soms kun je zelf actief input leveren aan de community of in reacties onder cursusvideo's. Je mag op deze plekken geen reclame, spam of andere ongewenste berichten plaatsen. Sarah and housemates mag op elk moment

naar eigen inzicht de door jou geleverde bijdrage verwijderen.

**10.11.** Op het moment dat Sarah and housemates besluit om de cursus niet langer aan te bieden en uit eigen beweging offline te halen, zal dit van te voren aan jou worden medegedeeld zodat je nog voldoende tijd hebt om de cursus alsnog te doorlopen of om de content te downloaden.

#### Artikel 11. Klachten

**11.1.** Heb jij een klacht over de cursus? Meld dit dan uiterlijk 14 kalenderdagen nadat je toegang hebt gekregen tot de cursus.

**11.2.** Klachten moeten per e-mail worden gemeld via [team@sarahandhousemates.com](mailto:team@sarahandhousemates.com) voorzien van een onderbouwing. Sarah and housemates zal vervolgens de klacht in behandeling nemen en naar een oplossing zoeken.

**11.3.** Sarah and housemates heeft het recht om een eventueel door jou geconstateerd gebrek te herstellen.

**11.4.** Het indienen van een klacht schort jouw betalingsverplichting niet op.

#### Artikel 12. Afspraken

**12.1.** Alle informatie die wij bespreken in het kader van de overeenkomst, zullen wij allebei geheimhouden en vertrouwelijk behandelen.

**12.2.** Op onze overeenkomst is Belgisch recht van toepassing.

**12.3.** Als er een geschil tussen ons ontstaat, zullen we ons eerst maximaal inspannen om zonder tussenkomst van een rechter een oplossing te vinden. Lukt dat niet? Dan moet het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement waar Sarah and housemates is gevestigd, tenzij anders door de wet bepaald.

**12.4.** In de wet worden verschillende verjaringstermijnen gehanteerd. In afwijking hiervan, hanteert Sarah and housemates voor alle vorderingen tegen haar, een verjaringstermijn van één jaar.

Juli 2022